**YEŞİL LOJİSTİK UYGULAMALARI ve KOMBİNE TAŞIMACILIK YÖNETMELİĞİNE İLİŞKİN ANKET SORULARI**

Bu çalışmada, Kombine Taşımacılık Yönetmeliği’nin uygulanmasıyla ilgili olarak sektörün konuya ilişkin bakış açısının değerlendirilebilmesi ve Türkiye’de yeşil lojistiğin gelişimi için desteklenebilecek alanların belirlenmesine yönelik veri sağlanması hedeflenmektedir. Sonuçlar tamamen bilimsel amaçla kullanılacaktır. Firma ve kişi isimleri 3. taraflarla paylaşılmayacaktır. Bu çalışma sonucunda elde edilecek bilgilerin geçerliliği ve araştırmanın başarılı olabilmesi açısından sorulara verdiğiniz cevapların tam ve doğru olması çok önemlidir. Değerli vaktinizi ayırdığınız ve sağladığınız katkı için teşekkür ederiz.

**Firma Adı:**

**Anketi cevaplayan kişi adı ve telefonu:**

**Firmanızın taşımacılık alanındaki faaliyet yılı:**

**Firmanızın lojistik alanındaki çalışan sayısı:**

**Firmanızca 2023 yılında yapılan toplam sefer sayısı:**

**Firmanızca 2023 yılında yapılan kombine taşımacılık içeren yapılan sefer sayısı:**

**Firmanızın lojistik alanındaki 2023 yılı cirosu:**

**1.Şirketinizin lojistik alanındaki faaliyetlerinin kapsamını belirtiniz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Talep yönetimi  | □ Taşıma | □ Filo yönetimi  | □ Ambalajlama |
| □ Paketleme  | □ Elleçleme | □ Sigortalama | □ Gümrükleme |
| □ Depolama ve antrepo  | □ Envanter ve Stok Yönetimi  | □ Destek Hizmetleri/ Müşteri Hizmetleri  | □ Taşıma işleri organizatörlüğü  |
| □ Diğer ………. |  |  |  |

**2.Şirketinizin sahip olduğu yetki belgelerini belirtiniz. (Birden çok cevap işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ TİO  | □ K1  | □ L1  | □ L2  | □ DTİ  | □ Gemi acenteciliği  | □ Diğer … |

**3. Firmanızda aktif olarak yeşil lojistik uygulamaları yapılıyor mu? (Cevabınız hayırsa 18. soruya gidiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Evet (Yeşil Lojistik Belgemiz var)  | □ Evet (Yeşil Lojistik Belgemiz yok)  | □ Hayır (Yeşil lojistik uygulaması yapılmıyor) |

**4. Firmanız tarafından yeşil lojistik faaliyetlerini kaç yıldır aktif olarak sürdürdüğünüzü belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ 0-1 yıl | □ 1-5 yıl | □ 5-10 yıl | □ 10 yıldan fazla | □ Diğer … |

**5.Firmanızda uygulanan yeşil lojistik faaliyetleri nelerdir? (Birden çok seçenek işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Yeşil paketleme  | □ Atık azaltımı  | □ Rota optimizasyonu | □ Yük optimizasyonu  |
| □ Sera gazı azaltımı  | □ Yenilenebilir enerji  | □ Diğer ………. |  |

**6.Yeşil lojistik uygulamaları geliştirilirken yararlandığınız yenilikçi teknolojiler nelerdir? (Birden çok seçenek işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| □ Yapay zekâ  | □ Blok zinciri  | □ Nesnelerin interneti  | □ Veri analizi ve işleme  |
| □ Modelleme  | □ Dijital ikiz  | □ Otonom Teknolojiler  | □ Diğer ………. |

**7. Yenilikçi teknolojilerin seçiminde tercihinizi etkileyen unsurların önem derecelerini belirtiniz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Etkili | Orta derecede etkili | Etkili değil |
| Stratejik uygunluk  |  |  |  |
| Yasal zorunluluklar |  |  |  |
| Maliyet etkinliği |  |  |  |
| Teknolojik uyumluluk |  |  |  |
| Sosyal sorumluluk |  |  |  |
| Yeni trendler |  |  |  |
| Müşteri beklentileri |  |  |  |
| Diğer ………. |  |  |  |

**8. Yenilikçi teknolojileri kullanırken faydalandığınız yöntemlerin yararlanma derecelerini belirtiniz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Yararlanmaktayız | Kısmen yararlanmaktayız | Yararlanmamaktayız |
| Pazar araştırması |  |  |  |
| Fayda-maliyet analizi |  |  |  |
| Risk analizi |  |  |  |
| Pilot projeler  |  |  |  |
| Kullanıcı deneyimi ve geribildirim |  |  |  |
| Diğer ……… |  |  |  |

**9. Yeşil lojistik uygulamalarınızın etkisini değerlendirmek için kullandığınız ölçme yöntemlerini belirtiniz. (Birden çok seçenek işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Karbon ayak izi hesaplamaları  | □ Enerji tüketimi analizleri  | □ Atık azaltma oranları |
| □ Müşteri memnuniyeti anketleri  | □ Platform skorları (ECOVADIS, NQC, SEDEX)  | □ Kurumsal Sürdürülebilirlik raporlamaları (CDP, GRI)  |
| □ Yasal düzenlemelere uygunluk | □ Maliyet tasarrufu analizleri  | □ Diğer ……………… |

**10. Yeşil lojistik uygulamalarınızın operasyonel verimliliğe olan etkisini belirtiniz.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Verimliliği artırır  | □ Verimliliği azaltır  | □ Verimliliği etkilemez  |
| □ Verimlilik üzerinde çok düşük etki yaratır  | □ Diğer ………… |  |

**11. Yeşil lojistik uygulamalarınızın maliyet yapısına olan etkisini belirtiniz.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Maliyetleri artırır  | □ Maliyetleri azaltır  | □ Maliyette önemli bir değişiklik oluşturmaz  |
| □ Kısa vadede artış, uzun vadede azalış yaratır  | □ Diğer ………… |  |

**12. Yeşil lojistik uygulamaları şirketinize avantaj sağladı mı?**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Evet  | □ Hayır  |

**13. Yeşil lojistik uygulamalarının avantaj sağladığını düşündüğünüz alanlara yönelik aşağıdaki ifadelerin etki derecelerini belirtiniz.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Yeşil lojistik uygulamalarının avantaj sağladığını düşündüğünüz yönleri | **Avantaj sağlar** | **Kısmen avantaj sağlar** | **Avantaj sağlamaz** |
| Müşteri tercihi |  |  |  |
| Rekabet avantajı |  |  |  |
| Marka değeri ve imajı |  |  |  |
| Maliyet  |  |  |  |
| Verimlilik |  |  |  |
| Diğer ……… |  |  |  |

**14. Şirketinizin yeşil lojistik uygulamalarını entegre etmede zorluk oluşturduğunu düşündüğünüz unsurlar için aşağıdaki ifadelerin etki derecelerini belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Şirketinizin yeşil lojistik uygulamalarını entegre etmede etkisi olan unsurlar | **Çok etkili** | **Etkili** | **Kısmen etkili** | **Etkili değil** | **Hiç etkili değil** |
| Finansal ve operasyonel engeller |  |  |  |  |  |
| Yüksek başlangıç maliyetleri |  |  |  |  |  |
| Teknolojik altyapı eksiklikleri |  |  |  |  |  |
| Eğitim ve bilinçlendirme zorlukları |  |  |  |  |  |
| Mevzuat ve düzenlemelerle uyum sorunları |  |  |  |  |  |
| Pazar talebinin belirsizliği |  |  |  |  |  |
| Nitelikli insan kaynağı bulunmaması |  |  |  |  |  |
| Diğer……… |  |  |  |  |  |

**15. Yeşil lojistik uygulamalarına yönelik istihdam etmek üzere nitelikli eleman bulmakta zorlanıyor musunuz?**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Evet  | □ Hayır  |

**16. Şirketinizin yeşil lojistik uygulamalarını entegre etmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak için uyguladığı stratejiler nelerdir? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Sürekli eğitim ve çalışanların bilinçlendirilmesi | □ Yeşil teknolojilere yatırım | □ İş süreçlerinin optimizasyonu ve yeniden tasarımı |
| □ Sürdürülebilir tedarik zinciri ortaklıkları | □ Müşteri ve tedarikçi ile iş birlikleri | □ Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum |
| □ Diğer ………. |  |  |

**17. Kombine Taşımacılık Yönetmeliği kapsamında yürütmekte olduğunuz yeşil lojistik faaliyetlerinin ve verilen Yeşil Lojistik Belgesinin firmanıza hangi katkıları sağladığını düşünüyorsunuz? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Marka imajının güçlenmesi | □ Rekabet avantajı | □ Maliyet avantajları |
| □ Operasyonel verimlilik | □ Müşteri memnuniyetinde artış | □ Diğer………… |

**18. Çevresel sürdürülebilirliği artırmaya yönelik olarak çözüm ortaklarınızla ve müşterilerinizle hangi tür iş birlikleri geliştiriyorsunuz? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Bilgilendirme ve eğitim programları  | □ Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin teşviki | □ Geri dönüşüm ve atık yönetimi projeleri  |
| □ Karbon ayak izini azaltma projeleri  | □ Sürdürülebilir malzeme/ambalaj kullanımı  | □ Diğer ………. |

**19. Firmanızda aktif olarak kombine taşımacılık yapıyor mu? (Cevabınız hayırsa 29. soruya gidiniz)**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Evet  | □ Hayır  |

**20. Müşterileriniz kombine taşımacılık hizmetlerinizden memnun mu?**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Evet  | □ Hayır  |

**21. Lojistik ve kombine taşımacılık ve operasyonlarında kullandığınız teknolojik çözümler veya uygulamalar nelerdir? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ GPS ve takip sistemleri  | □ Yapay zekâ ve veri analizi  | □ Otomatik depolama ve sıralama sistemleri  |
| □ Çevreci taşıma yöntemleri (elektrikli araçlar, drone…) | □ LNG/CNG araçlar  | □ İleri sürüş destek sistemleri  |
| □ Blok Zinciri teknolojisi  | □ Alternatif ve sürdürülebilir yakıt teknolojileri | □ Diğer ………. |

**22. Kombine taşımacılık yöntemini tercih etme sebeplerinizin önem derecesini belirtiniz. (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kombine taşımacılık yöntemini tercih etme sebepleri | **Çok önemli** | **Önemli** | **Kısmen önemli** | **Önemli değil** | **Hiç önemli değil** |
| Maliyet etkinliği ve tasarruf |  |  |  |  |  |
| Emisyon azaltımı ile çevresel sürdürülebilirlik |  |  |  |  |  |
| Taşıma süreçlerinde esneklik ve hız |  |  |  |  |  |
| Lojistik operasyonların optimizasyonu |  |  |  |  |  |
| Gümrük işlemlerinde kolaylık ve hızlandırma |  |  |  |  |  |
| Geniş kapsamlı taşıma ve depolama çözümleri sunma |  |  |  |  |  |
| Daha geniş bir coğrafi erişim |  |  |  |  |  |
| Müşteri beklentisi |  |  |  |  |  |
| Diğer ………. |  |  |  |  |  |

**23. Kombine taşımacılık yönteminin yeşil lojistik hedeflerinize ulaşmada sağladığı katkıların önem derecesini belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kombine taşımacılık yönteminin yeşil lojistik hedeflerine ulaşmada sağladığı katkılar | **Çok önemli** | **Önemli** | **Kısmen önemli** | **Önemli değil** | **Hiç önemli değil** |
| Emisyon azaltımı  |  |  |  |  |  |
| Enerji tüketiminin azaltılması |  |  |  |  |  |
| Atık azaltımı ve yeniden kullanım  |  |  |  |  |  |
| Sürdürülebilir kaynak kullanımı |  |  |  |  |  |
| Yeşil sertifikalar ve standartlara uyum |  |  |  |  |  |
| Müşteri memnuniyeti |  |  |  |  |  |
| Şirketin marka değerinin artması |  |  |  |  |  |
| Diğer ………. |  |  |  |  |  |

**24. Kombine taşımacılık yönteminin yeşil lojistik hedeflerinize ulaşmada sağladığı katkıları değerlendirmek için hangi yöntem ve göstergelerden yararlanıyorsunuz? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Karbon ayak izi hesaplamaları  | □ Enerji tüketimi ve tasarruf raporları | □ Atık yönetimi ve azaltımı istatistikleri  |
| □ Müşteri geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri | □ Sürdürülebilirlik raporları ve çevresel performans değerlendirmeleri | □ Diğer ………. |

**25. Kombine taşımacılık hizmetlerini geliştirmek için hangi pazarlama stratejilerini uyguluyorsunuz? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Dijital pazarlama ve sosyal medya kampanyaları | □ Müşteri ilişkileri yönetimi ve özelleştirilmiş teklifler | □ Sektörel fuar ve etkinliklere katılım |
| □ Sürdürülebilirlik raporları  | □ İş birlikleri ve ortaklık programları | □ Diğer ………. |

**26.Kombine taşımacılık hizmetlerini geliştirmek için hangi müşteri eğitimi stratejilerini uyguluyorsunuz? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Bilgilendirici web siteleri ve portal kullanımı | □ Eğitim seminerleri ve atölye çalışmaları | □ Çevrim içi eğitim programları ve webinarlar |
| □ Sosyal medya ve video içeriklerle bilgilendirme | □ Doğrudan müşteri ziyaretleri ve birebir eğitimler | □ Diğer ………. |

**27. Kombine taşımacılık operasyonlarınızı planlarken karşılaştığınız zorlukları önem derecesine göre en çoktan en aza olacak şekilde belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kombine taşımacılık operasyonlarınızı planlarken karşılaşılan zorluklar | **Çok önemli** | **Önemli** | **Kısmen önemli** | **Önemli değil** | **Hiç önemli değil** |
| Altyapı eksiklikleri |  |  |  |  |  |
| Yüksek işletme maliyetleri |  |  |  |  |  |
| Mevzuat ve yasal sınırlamalar |  |  |  |  |  |
| Teknolojik zorluklar |  |  |  |  |  |
| Talep belirsizliği |  |  |  |  |  |
| Diğer ………… |  |  |  |  |  |

**28. Kombine taşımacılık operasyonlarınızı planlarken karşılaştığınız zorlukların çözümüne yönelik önerileriniz nelerdir? (Birden çok seçeneği işaretleyebilirsiniz)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □ Daha iyi altyapı ve ekipman yatırımı | □ Maliyet optimizasyonu stratejileri | □ Mevzuat değişiklikleri ve teşvikler |
| □ İş birlikleri ve ağ oluşturma | □ Teknolojik yeniliklere yatırım | □ Farkındalık ve eğitim faaliyetleri |
| □ Diğer…… |  |  |

**29.Kombine taşımacılık türü için Türkiye’nin altyapısını yeterli buluyor musunuz?**

|  |  |
| --- | --- |
| □ Evet  | □ Hayır  |

**30. Kombine taşımacılık için bölge ve altyapı bazında geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz hususların önem derecesini belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kombine taşımacılık için bölge ve altyapı bazında geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz hususlar | **Çok önemli** | **Önemli** | **Kısmen önemli** | **Önemli değil** | **Hiç önemli değil** |
| Ulaştırma altyapısının iyileştirilmesi |  |  |  |  |  |
| İntermodal bağlantıların güçlendirilmesi |  |  |  |  |  |
| Teknolojik altyapı yatırımları |  |  |  |  |  |
| Çevresel sürdürülebilirlik standartlarının geliştirilmesi |  |  |  |  |  |
| İntermodal altyapıya sahip lojistik merkezlerin yaygınlaştırılması |  |  |  |  |  |
| Diğer ……… |  |  |  |  |  |

**31. Yeşil lojistik belgesinin alınması ile ilgili karşılaştığınız veya belge alınması sürecine ilişkin yaptığınız değerlendirme sonucu gördüğünüz yasal ve düzenleyici zorlukların önem derecesini belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Yeşil lojistik belgesinin alınması ile ilgili yasal ve düzenleyici zorluklar | **Çok önemli** | **Önemli** | **Kısmen önemli** | **Önemli değil** | **Hiç önemli değil** |
| Taşımacılık kayıtlarının derlenmesi |  |  |  |  |  |
| Yönetmelikte belirlenen standartlara uyum sağlanması |  |  |  |  |  |
| Başvuru süresinin kısıtlı olması |  |  |  |  |  |
| Başvuru süreçlerinin uçtan uca dijitalleştirilememesi (belge tarama gerektirmesi) |  |  |  |  |  |
| Diğer………… |  |  |  |  |  |

**32. Yeşil Lojistik Belgesi sahibi olan taşıma işleri organizatörlerine sağlanabilecek ilave desteklerin önem derecesini belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Yeşil Lojistik Belgesi sahibi olan taşıma işleri organizatörlerine sağlanabilecek ilave destekler | **Çok önemli** | **Önemli** | **Kısmen önemli** | **Önemli değil** | **Hiç önemli değil** |
| Mali teşvikler ve hibeler |  |  |  |  |  |
| Vergi indirimleri ve muafiyetler |  |  |  |  |  |
| Eğitim ve danışmanlık hizmetleri |  |  |  |  |  |
| Pazarlama ve tanıtım desteği |  |  |  |  |  |
| Teknolojik yatırım desteği |  |  |  |  |  |
| Diğer ………… |  |  |  |  |  |

**Ankete katıldığınız için teşekkürler.**